



Communiqué de presse

L'Aéroport international de Québec se modernise, afin d'attirer un plus grand nombre de passagers, avec la collaboration de Cisco et de HP

Dans le cadre de la célébration du 400^e Anniversaire de la ville, l'Aéroport de Québec met en place la technologie mobile des Communications unifiées Cisco, ainsi que des services d'intégration de HP

QUÉBEC – Le 20 janvier 2009 – Cisco et HP ont annoncé aujourd'hui que l'Aéroport international Jean Lesage de Québec (Aéroport de Québec) a terminé la modernisation de son aérogare en utilisant des solutions offertes par les deux entreprises. Le système mis en place intègre des solutions d'infrastructure réseau et de mobilité et de Communications unifiées Cisco®, afin de faciliter la vie des passagers et d'en attirer un plus grand nombre à Québec. HP a effectué l'intégration de bout en bout des systèmes pour ces solutions et assurera le soutien continu de l'infrastructure réseau.

La nouvelle infrastructure réseau aide à appuyer la vision de l'aéroport d'être une installation moderne et souple, à une époque où le trafic aérien augmente à Québec. Pour concrétiser sa vision, l'aéroport met en œuvre une stratégie « axée en premier lieu sur les passagers », afin d'aider les compagnies aériennes à rationaliser leurs opérations, comme l'enregistrement des bagages et des passagers. Reconnaissant les exigences croissantes envers ses opérations, l'Aéroport de Québec a effectué une transformation fondée sur la technologie, qui a consisté à reconstruire l'aérogare principale et à aider à s'assurer de la collaboration mobile entre les utilisateurs, les appareils, les applications critiques et les réseaux aéroportuaires. La [collaboration entre Cisco et HP](#) a aidé l'Aéroport de Québec à concrétiser sa vision grâce à la mise en place directe et fonctionnelle du système en moins d'un an.

« Nos passagers priment tout, par conséquent, nous avons amélioré l'aéroport, afin de leur offrir l'expérience de voyage la plus sûre, la plus commode et la plus efficace », a dit Pascal Bélanger, président et chef de l'exploitation de l'Aéroport de Québec. « En travaillant avec Cisco et HP, nous avons pu offrir aux compagnies aériennes qui nous desservent les avantages que procurent les communications unifiées et la mobilité du Réseau sans fil unifié de Cisco, afin de pouvoir continuer de rationaliser nos opérations et faciliter la vie des passagers qui utilisent notre aéroport. »

Plus de 1 million de passagers transitent annuellement par l'Aéroport de Québec, d'où partent près de 400 vols par semaine vers des destinations en Amérique du Nord, en Amérique du Sud et en Europe. Dans le cadre de ses préparatifs en vue de la célébration du 400^e Anniversaire de Québec, l'été dernier, l'aéroport a mis en place un réseau sans fil 802.11n de Cisco, qui a aidé à établir la base de sa transformation dans plusieurs secteurs :

- **Amélioration du service aux passagers au comptoir.** En utilisant la technologie de réseau mobile de Cisco et les services de mise en œuvre de HP, l'Aéroport de Québec a transformé les comptoirs des compagnies aériennes en des postes plus souples et à

utilisation commune, que de multiples compagnies peuvent utiliser pour gérer le trafic passagers et rationaliser le processus d'embarquement.

- **Meilleure communication entre tous les employés mobiles des compagnies aériennes.** Avec l'aide de HP, l'Aéroport de Québec a mis en place une infrastructure réseau unifiée câblé et sans fil et le Gestionnaire des communications unifiées de Cisco qui, ensemble, permettent au personnel des compagnies aériennes de se brancher facilement à ses profils téléphoniques dans le service téléphonique IP sans fil unifié de Cisco et de rester branché dans tout l'aéroport.
- **Accès sans fil gratuit pour que les passagers demeurent branchés.** Le Réseau sans fil unifié Cisco de l'aéroport fournit aux passagers un accès sans fil gratuit pour qu'ils puissent se brancher à Internet en attendant leur vol.

« L'utilisation d'un réseau sans fil IP avec la performance 802.11n de la prochaine génération permet au personnel de l'aéroport d'avoir accès à des applications dans tout l'aéroport, et ce, plus rapidement qu'avec les anciens réseaux sans fil », a dit M. Bélanger. « Par exemple, les pistes peuvent être préparées plus rapidement, réduisant ainsi la nécessité pour les avions de tourner autour de l'aéroport. Même si les passagers ne voient pas ce genre de communication, il est crucial à la prestation de services de grande qualité. »

Édification d'une base de réseau pour l'avenir

L'Aéroport de Québec a mis en place le système 802.11n Aironet® 1250 Series Access Points de Cisco, afin d'édifier la base d'applications de mobilité à l'avenir favorisant la synergie des opérations, qui ont toujours été disjointes et, en conséquence, inefficaces.

- **Kiosques d'enregistrement en libre-service.** Pour enregistrer les bagages, de nouveaux kiosques en libre-service sont branchés au [Réseau sans fil unifié Cisco](#) et peuvent être déplacés à des endroits clés de l'aéroport, au besoin.
- **Inspection de la piste.** L'aéroport envisage actuellement une application IP mobile, qui recueille les données d'inspection des conditions de la piste et les transmet à un centre de contrôle de la sécurité. Cette application mobile augmentera l'efficacité de la communication avec les pilotes en évitant de recourir à la pratique générale consistant à envoyer des données sur des radiofréquences congestionnées. Cela réduira les retards dans la transmission de renseignements importants aux pilotes d'avion.
- **Utilisation du matériel de piste.** L'Aéroport de Québec envisage également d'utiliser son réseau 802.11n pour retracer et contrôler l'emplacement des camions, des souffleuses à neige, des chasse-neige et d'autres matériels. Par exemple, les véhicules peuvent utiliser le réseau sans fil pour communiquer la quantité de produit de dégivrage répandue sur la piste et le temps consacré à chaque secteur. Cela permettra à l'aéroport d'optimiser les ressources et d'accroître la sécurité en sachant l'emplacement des véhicules sur la piste pendant les tempêtes de neige et d'autres périodes de mauvaise visibilité.
- **Suivi des bagages.** Pour réduire le nombre de bagages égarés, l'Aéroport de Québec a l'intention de mettre en œuvre un système de suivi des bagages en utilisant la technologie d'identification par radiofréquence (IRF), afin d'effectuer le suivi de chaque bagage qui entre et sort de l'aérogare.

« Nous avons choisi une solution que des aéroports bien plus grands utilisent parce que nous voulions un réseau de bout en bout éprouvé et mis à l'essai, qui garantira l'avenir de notre investissement et baissera notre coût total de possession. HP avait une expérience de la mise en œuvre de projets semblables dans d'autres aéroports et a pu respecter notre échéancier agressif, par conséquent, cette entreprise a été un choix naturel pour le projet. Nous avons beaucoup de

plans pour de nouvelles applications visant l'aéroport et nous savions que HP et Cisco pouvaient assurer la fiabilité, l'extensibilité et la performance nécessaires pour satisfaire nos besoins croissants », a ajouté M. Bélanger.

Pour trouver de plus amples renseignements en direct : [Réseau mobile Cisco](#) | [Réseau sans fil Cisco](#) | [Services de HP](#) | [Communications vidéos et unifiées Cisco](#) | [Alliance stratégique HP-Cisco](#) | [Photos de l'Aéroport international de Québec](#)

Mots-annonces / mots clés : Cisco, HP, Hewlett-Packard, Aéroport international de Québec, aéroport, 802.11n, sans fil, WLAN, mobilité, communications unifiées, nouveaux modèles opérationnels, collaboration

À propos de HP

La plus grande entreprise technologique au monde, HP simplifie l'expérience technologique des consommateurs et des entreprises en offrant une gamme de produits et services, qui englobe l'impression, l'informatique à domicile, les logiciels, les services et l'infrastructure de TI. De plus amples renseignements sur HP (NYSE : HPQ) sont disponibles à <http://www.hp.com>.

Note aux rédacteurs : Plus de nouvelles de HP, y compris des liens conduisant à des fils RSS, sont disponibles à <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/>.

À propos de Cisco

Cisco (NASDAQ : CSCO) est le chef de file mondial des technologies réseau qui transforment la façon dont les personnes communiquent, se connectent et travaillent ensemble. Toutes les informations relatives à Cisco sont disponibles à <http://www.cisco.com>. Vous trouverez des nouvelles permanentes à <http://newsroom.cisco.com>.

Personnes-ressources pour la presse			
Cisco	Karin Scott	416-306-7164	kariscot@cisco.com
HP	Sandra Benjamin	905-206-4474	sandra.benjamin@hp.com
Personnes-ressources pour les analystes			
Cisco	Sarita Kincaid	408-768-0054	skincaid@cisco.com
HP	Erik Kingham	650-857-2475	kingham@hp.com
Personne-ressource pour les investisseurs			
Cisco	Marilyn Mora	408-527-7452	marilmor@cisco.com

Cisco, le logo Cisco, Cisco Systems et Aironet sont des marques déposées ou des marques de commerce de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans le présent document sont la propriété de leur détenteur respectif. Le présent document est une publication de Cisco.