

Une pisciculture améliore ses communications pour mieux transmettre des informations essentielles

Le système de communications unifiées de Cisco s'avère une prise spectaculaire pour Cooke Aquaculture

SOMMAIRE
<p>COOKE AQUACULTURE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communications unifiées • Black Harbour, N.-B. • 1 300 employés à Terre-Neuve, au Nouveau-Brunswick, à l'Île-du-Prince-Édouard et dans le Maine
<p>PROBLÉMATIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accéder à des informations en temps réel pour améliorer l'efficacité professionnelle • Effectuer un suivi précis et sécuritaire des températures de l'eau sans perturber ou mettre en danger les poissons • Trouver une solution technologique souple favorisant une croissance commerciale à long terme
<p>SOLUTION RÉSEAU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les Cisco Unified IP Phones affichent des informations en temps réel et les températures de l'eau afin d'alerter le personnel en cas de conditions météorologiques dangereuses • Les Cisco Unified Communications sont utilisées pour prendre les températures à l'intérieur des piscicultures, les transmettre et en faire le suivi
<p>BÉNÉFICES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une plus grande efficacité des employés grâce à un accès aux données en temps réel • Une amélioration de l'exactitude des conditions météorologiques dangereuses et de la sécurité des poissons

Problématique

Cooke Aquaculture Inc. est une entreprise familiale de type société fermée d'élevage de saumons située à Black's Harbour au Nouveau-Brunswick. Cooke a débuté en 1985 avec un site marin de cages contenant 5 000 saumons. Aujourd'hui, l'entreprise est implantée à Terre-Neuve, au Nouveau-Brunswick, à l'Île-du-Prince-Édouard et dans le Maine. Cooke s'affaire également à étendre ses activités au-delà de l'Amérique du Nord et a récemment signé une lettre d'intention pour se porter acquéreur d'une pisciculture au Chili.

Cooke est une entreprise entièrement intégrée qui compte environ 1 300 employés, exploite plus de 100 piscicultures marines de saumons, 11 écloseries d'eau douce, trois usines de transformation, en plus de posséder des filiales de nourriture, de fabrication d'équipement et de transport.

Pour assurer un fonctionnement efficace de leur entreprise, le personnel de Cooke doit avoir accès à diverses informations en temps réel, notamment aux indices de fixation des prix du saumon en fonction du marché, aux taux de change des devises étrangères et aux températures de l'air et de l'eau dans les compartiments de saumons.

Le suivi de la température est particulièrement important. En effet, quand la température descend au-dessous de zéro, le poisson peut souffrir de « surrefroidissement », un état qui met sa vie en danger. Si le poisson est un tant soit peu perturbé durant un surrefroidissement, il

meurt. Il s'agit d'un phénomène que les scientifiques ne peuvent expliquer et qui a fait perdre des millions de dollars aux pisciculteurs partout sur la côte Est.

Lorsque les températures descendent assez bas dans les cages de la pisciculture Cooke pour causer un surrefroidissement, les responsables cessent toutes les activités quotidiennes, telles que nourrir les poissons et faire l'entretien des cages, jusqu'à ce que la température revienne à un niveau sans danger.

Le personnel de Cooke effectue le suivi de la température dans ses compartiments à saumons à l'aide de postes météorologiques. Disposés dans les compartiments, ces postes sont partiellement submergés. Ils enregistrent la température de l'air et celle de l'eau, puis ils transmettent l'information par le biais d'un réseau sans fil à des terminaux de collecte de données situés à terre.

Solution Réseau

En 2006, Cooke a commencé à mettre en place un système de **Cisco® Unified Communications** incluant des Cisco Unified IP Phones. Le projet a débuté par une première étape au cours de laquelle seuls les cadres recevaient des téléphones. L'expérience fut un tel succès que des Cisco Unified IP Phones ont été mis en service pour tous les autres employés.

« Au sein de notre entreprise, les TI ont toujours été considérées comme partie intégrante de notre stratégie d'affaires », explique Nitin Soni, chef de l'information (CIO) chez Cooke. « Nous avons toujours tenté de rationaliser nos processus d'affaires, de les rendre plus efficaces et d'offrir une plus grande transparence de nos activités. Les communications unifiées s'intègrent parfaitement à cette philosophie. Elles permettent aux responsables d'avoir à portée de main des informations importantes provenant d'un point central, ce qui leur donne la chance de prendre des décisions éclairées. »

« Les Cisco Unified IP Phones sont devenus pour nous bien plus que des outils de communication. Ils nous donnent accès à des informations à jour grâce auxquelles nous pouvons prendre des décisions déterminantes ayant des retombées positives pour l'entreprise, ce qui nous permet de continuer à grandir et à réussir au sein de l'industrie. »

— Nitin Soni, chef de l'information, Cooke Aquaculture

Quand le fournisseur de solutions TI de Cooke et le partenaire certifié Premier de Cisco, Bulletproof Solutions Inc., ont commencé à analyser les processus d'affaires de l'entreprise afin d'identifier les secteurs où les communications unifiées amélioreraient l'efficacité, il leur est tout de suite apparu évident qu'une application pour la température de l'eau était primordiale. Avant que Cooke n'instaure un système de communications unifiées, les responsables ne faisaient qu'un seul relevé de température par jour.

« Nous savions que ce n'était pas aussi efficace que ça pouvait l'être, car les poissons sont extrêmement sensibles à la température », précise Bob Buchanan, directeur des exploitations de Bulletproof. « Nous nous sommes rendu compte que nous pouvions entrer cette information dans les Cisco Unified IP Phones afin que les gens puissent prendre de bonnes décisions au bon moment. »

À propos du travail de mise en service de Bulletproof, Nitine fait observer que « Bulletproof confère une plus-value, tant sur le plan commercial que fonctionnel, ce que les concurrents ne peuvent offrir. Ils ont été pour nous des conseillers précieux et leur collaboration avec Cisco nous donne accès à un chef de file dans le domaine des communications unifiées. »

Bénéfices

Après avoir mis en place pour Cooke un Cisco Unified Communications comprenant 12 sites, 350 Cisco Unified IP Phones, dont les modèles 7940 et 7960, ainsi qu'un Cisco Unified Communications Manager, Bulletproof a mis au point une application qui achemine les données sur les températures aux téléphones. Les données provenant des postes météorologiques passent maintenant des points de relevé des différents sites de l'entreprise au serveur situé au siège social.

« Avant, on se servait de la température du jour précédent pour déterminer comment on allait nourrir les poissons », confie Nitin. « Maintenant, on peut voir l'information en temps réel, mise à jour toutes les trois minutes. La santé de notre stock de saumons est au cœur de notre entreprise et de nos revenus. Le fait de pouvoir disposer de ce type de données fait toute une différence dans la rentabilité de notre entreprise. »

Cooke affiche également deux autres informations en temps réel sur ses téléphones. L'une est la fixation des prix en fonction du marché, qui permet au personnel de vente de suggérer un prix adéquat aux clients. L'autre est une liste des taux de change des devises, une information importante étant donné que plus de 50 % des activités commerciales de l'entreprise se déroulent aux États-Unis.

Cooke souhaite mettre en place d'autres applications qui afficheraient des indicateurs de performance clés pour le compte des différentes filiales de l'entreprise, incluant celles situées au Maine et au Chili.

« Nous avons besoin de savoir comment une partie de la chaîne de valeur peut en influencer une autre et il nous faut cette information en temps réel », précise Nitin. « Les Cisco Unified IP Phones sont devenus pour nous bien plus que des outils de communication. Ils nous donnent accès à des informations à jour grâce auxquelles nous pouvons prendre des décisions déterminantes ayant des retombées positives pour l'entreprise, ce qui nous permet de continuer à grandir et à réussir au sein de l'industrie. »

POUR PLUS D'INFORMATION

Pour en savoir plus sur les communications unifiées de Cisco, visitez :

<http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/index.html>

Pour des nouvelles en continu, visitez <http://newsroom.cisco.com/canada/>



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0609R)