

Un partenaire Cisco offre une solution gérée à un distributeur de films canadien

Les services gérés de FlexITy jouent un rôle de premier plan pour Alliance Films.

EXECUTIVE SUMMARY

ALLIANCE FILMS INC.

- Distributeur de films au Canada
- Bureaux à Montréal, à Toronto, à Londres (Angleterre) et à Madrid (Espagne)
- Environ 250 employés

PROBLÉMATIQUE

- Une solution à l'échelle de l'entreprise pour un centre de traitement et pour des services voix, sécurité et sans fil
- Une nouvelle infrastructure pour des bureaux situés à plusieurs endroits
- Des services de soutien TI économiques, 24 heures sur 24

SOLUTION

- Des solutions globales incluant des serveurs, de l'équipement de stockage, des commutateurs et des téléphones IP
- Des services d'applications de réseau étendu Cisco (Wide Area Application Services, WAAS) et des communications unifiées
- Une solution globale de services gérés avec FlexITy
- Les services gérés éliminent le besoin de fournir une mise de fonds initiale et créent un seul point de contact avec une facture mensuelle

AVANTAGES

- Des services d'informatique, de stockage et de voix centralisés et sécuritaires réduisent les coûts d'exploitation et d'investissement tout en améliorant l'adaptabilité et l'évolutivité
- De gros fichiers multimédias peuvent être transférés facilement et rapidement, ce qui permet de gagner du temps, améliore l'efficacité et réduit les besoins en matière de bandes passantes
- La composition à quatre chiffres accélère la communication entre les bureaux et aide à garantir l'accès aux employés en déplacement
- L'accès aux messages sur l'ordinateur facilite l'accès à la messagerie vocale, ce qui fait gagner du temps et simplifie la tâche des employés qui voyagent
- Un soutien technique 24 heures sur 24 partout dans le monde permet à l'entreprise de se concentrer sur ses activités, au lieu de se préoccuper de problèmes liés aux TI

Problématique

Alliance Films est un chef de file de la distribution de films au Canada ayant des activités au Royaume-Uni et en Espagne. L'entreprise distribue des films aux salles de cinéma, aux télédiffuseurs, en DVD et en ligne. Alliance Films détient les droits canadiens de diffusion pour les productions d'importants studios indépendants, incluant New Line Cinema, Focus Features, The Weinstein Company, Overture Films, A Bigger Boat, Grosvenor Park et Relativity Media.

À la suite de la prise de contrôle d'Alliance Atlantis par Canwest, Alliance Films est devenu une entreprise indépendante qui s'est trouvée face à trois priorités : chercher un nouvel emplacement pour ses bureaux de Toronto et son centre de traitement, trouver une façon économique de remplacer l'infrastructure et le soutien TI existants de Canwest et choisir une architecture à long terme pour son centre de traitement ainsi que pour ses besoins voix, sécurité et sans fil pour l'ensemble de ses bureaux.

Il était primordial qu'Alliance Films trouve une solution à l'échelle de l'entreprise qui soit facile à instaurer, sans avoir à mettre sur pied un service de TI dispendieux. Comptant environ 250 employés disséminés dans ses bureaux de Montréal, de Toronto, de Madrid et de Londres, en Angleterre, l'entreprise comptait également agrandir ses bureaux de Montréal. C'était donc le moment idéal pour déployer une toute nouvelle infrastructure.

Solution réseau

Se fondant sur de solides références, Alliances Films a choisi FlexITy Solutions Inc., un partenaire certifié Or de Cisco®, pour analyser ses bureaux et son centre de traitement éloignés, notamment les besoins

en matière d'informatique, de stockage, de sauvegarde et d'archivage, ainsi que sa technologie en place.

À l'aide de la technologie Cisco, FlexlTy a pu offrir une solution solide et à la fine pointe de la technologie permettant à Alliance Films de tirer profit au maximum des caractéristiques et des avantages des systèmes du centre unifié de communications et de données de Cisco (Unified Communications and Data Centre). La solution proposée par FlexlTy englobait la création d'un tout nouveau centre de traitement à Toronto et la mise en place d'une infrastructure et de composantes pour son nouveau bureau de Toronto, ainsi que la rénovation et l'agrandissement du siège social de Montréal. Cette solution globale incluait de l'équipement de stockage, des serveurs, des commutateurs Cisco et des téléphones IP unifiés Cisco.

Des services d'applications de réseau étendu Cisco (Wide Area Application Services, WAAS) ont également été incorporés dans le plan afin d'accélérer le fonctionnement des applications sur le réseau étendu, d'envoyer du matériel vidéo aux succursales et d'offrir un hébergement local des services TI aux bureaux. Les services WAAS de Cisco permettent aux services IT de centraliser les applications et le stockage dans le centre de traitement, tout en maintenant une performance des applications semblable à celle d'un réseau local, et de fournir des services IT hébergés localement, tout en diminuant l'encombrement d'outils dans les succursales.

Part importante des activités de mise en place, FlexlTy a effectué un soutien et une observation de 24 heures afin d'avoir une vision de l'entreprise pendant une journée complète. Comme Alliance Films possède des bureaux dans plusieurs pays, cette opération s'est avérée particulièrement utile parce qu'elle a permis d'assurer un soutien à tous les bureaux. Cela a également permis à Alliance Films de tout regrouper dans un accord sur les niveaux de service (SLA) et de ne pas se préoccuper de problèmes ou de questions technologiques.

« Les entreprises ne veulent plus avoir de tracas ou de soucis liés aux TI », affirme David Close de FlexlTy.

« Les services gérés représentent l'une de nos activités qui connaît l'expansion la plus rapide. Ce que les gens nous disent souvent, c'est qu'ils veulent recevoir une facture mensuelle et que quelqu'un d'autre s'occupe de l'infrastructure IT, du système d'exploitation en descendant, pendant qu'ils se concentrent sur leurs affaires », confie-t-il. « C'est ce que FlexlTy est en mesure d'offrir à ses clients. Alliance Films s'est rendu compte qu'elle préférerait acheter les services d'une équipe ayant un souci du détail et de l'expérience. Cela permet à l'entreprise de se concentrer sur l'essentiel de ses activités tout en ayant l'assurance qu'une équipe compétente, avec un seul point de contact, gère l'ensemble de son infrastructure technologique. »

« Les services gérés représentent l'une de nos activités qui connaît l'expansion la plus rapide. Ce que les gens nous disent souvent, c'est qu'ils veulent recevoir une facture mensuelle et que quelqu'un d'autre s'occupe de l'infrastructure IT, du système d'exploitation en descendant, pendant qu'ils se concentrent sur leurs affaires. »

— David Close, FlexlTy

Une fois la nouvelle infrastructure mise en place, Alliance Films souhaitait implanter le système de communications unifiées, en utilisant le gestionnaire Cisco Unified Communications Manager comme outil de traitement des appels, tel que recommandé

par FlexITy. Cela offrait à l'entreprise l'avantage de disposer d'un espace de travail entièrement unifié et permettait de faire passer les caractéristiques de téléphonie d'Alliance Films à des outils réseau incluant des téléphones IP et des outils mobiles. Qu'ils soient à Toronto ou à Montréal, les employés peuvent joindre leurs collègues facilement et rapidement grâce à la composition à quatre chiffres.

« Avec des employés dans quatre villes et sur deux continents, faire le choix d'un système de téléphonie Cisco Unified Communication au lieu d'un autocommutateur privé ordinaire était plutôt évident », fait observer Nasir Khan, v.-p. de la technologie de l'information chez Alliance Films. « D'après mes recherches, Cisco semblait davantage à la fine pointe, disposant d'une technologie plus performante et plus récente que celle de ses concurrents. »

« Avec des employés dans quatre villes et sur deux continents, faire le choix d'un système de téléphonie Cisco Unified Communication au lieu d'un autocommutateur privé ordinaire était plutôt évident », fait observer Nasir Khan, v.-p. de la technologie de l'information chez Alliance Films. « D'après mes recherches, Cisco semblait davantage à la fine pointe, disposant d'une technologie plus performante et plus récente que celle de ses concurrents. »

— Nasir Khan, VP, information technology, Alliance Films Inc.

Au moment où elle choisissait d'acheter des services de données plutôt que de la technologie, Alliance Films avait également la possibilité d'acheter un service voix, sans avoir à se préoccuper d'en intégrer toutes les composantes. L'entreprise était à la recherche d'une solution offrant les avantages du système Cisco Unified Communications dans un service qui soit polyvalent et dispose d'une foule de caractéristiques. La solution était FlexTel.

FlexTel, offert exclusivement aux clients de FlexITy, est une proposition fondée sur la solution Cisco Hosted Unified Communications. Combinaison de technologie, de personnes et de procédés, FlexTel est une solution de communications unifiées entièrement gérée pour les clients d'affaires fournissant des services de communication du niveau d'une entreprise de télécommunications. Grâce à FlexTel, les clients peuvent bénéficier de services incluant tonalité, contrôle des appels, centre d'appels et de contact, appels locaux et interurbains et plus encore.

Avantages

Depuis l'intégration, les avantages sont évidents dans chaque facette des activités d'Alliance Films.

« Nous voulions minimiser la présence des TI en ayant seulement un bureau de service par succursale », précise M. Khan. « Avec les services Cisco WAAS, nos serveurs qui ont été déployés localement peuvent être déplacés dans le centre de traitement sans changements notables. »

En utilisant les services WAAS, de gros fichiers ont été transférés facilement et rapidement entre les bureaux et le centre de traitement. Par exemple, si un employé de Montréal accède à un fichier à l'aide des services WAAS et des serveurs virtuels, la

vitesse de transfert est comparable à celle d'un réseau local, même si le fichier est en réalité stocké dans le centre de traitement de Toronto. M. Khan ajoute que « le téléchargement d'un fichier de 100 Mo qui prenait habituellement 50 secondes ne prend plus maintenant que de 5 à 8 secondes avec les services WAAS. »

Le nouveau système téléphonique Cisco Unified Communications s'est également révélé extrêmement utile pour les employés, particulièrement ceux qui sont en déplacement.

« Plusieurs de nos cadres se déplacent entre Montréal et Toronto », fait observer M. Khan. « Depuis que cette solution a été mise en œuvre, ils n'ont plus besoin de dire aux gens où ils sont, parce que le même numéro de téléphone à quatre chiffres les suit. Ils sont toujours accessibles. »

De la même manière, la solution de messagerie vocale Cisco Unity voice messaging offre aux employés l'accès aux messages sur l'ordinateur, ce qui leur permet de prendre leurs messages de n'importe quel client à l'aide du protocole d'accès message Internet (IMAP). Cela signifie que les employés pourront prendre leurs messages téléphoniques quand ils sont devant leur ordinateur, ce qui permet de gagner du temps et de faciliter la tâche de ceux qui sont en déplacement.

La mise en place des services WAAS Cisco s'est traduite par une économie de bandes passantes d'environ 80 %. Cette réduction des besoins en bandes passantes permet d'en avoir plus de disponibles pour les sauvegardes, la voix, la vidéo et les nouveaux employés ou les nouvelles applications, sans avoir à élargir les services actuels de réseau étendu (MPLS). Cela signifie qu'Alliance Films évite des coûts futurs additionnels et, plus important, que l'entreprise peut répondre rapidement aux directives de la direction.

PRODUCT LIST
<p>Routeurs et commutateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commutateurs Cisco Catalyst 3750-E Series avec Stack Wise Plus • Système Cisco Redundant Power System 2300 (RPS 2300) <p>Gestion de réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contrôleur Cisco Wireless LAN Controller <p>Sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco ASA-5510 • WEB SSL VPN <p>RPV, vidéo, voix et IP et sans fil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaire Cisco Unified Communications Manager • Messagerie Cisco Integrated Unity Voice Messaging • Cisco Unified SRST (Survivable Remote Site Telephony) • Téléphones IP unifiés Cisco

Prochaines étapes

Une fois les bureaux de Montréal et de Toronto reliés grâce à l'application Multiprotocol Label Switching (MPLS), la prochaine étape consistera à relier Londres et Madrid à l'aide de la même architecture que celle de Montréal et de Toronto, incluant les services WAAS. Le bureau de Londres s'intégrera au réseau de téléphones IP à la fin de 2008.

« Nous avons hâte que tous nos bureaux soient opérationnels et que nous puissions tous tirer profit de ce que nous observons déjà à Montréal et à Toronto », déclare M. Khan. « L'équipe FlexITy est efficace et compétente et nous sommes heureux de pouvoir profiter de son expertise et de ses services. C'est grâce à elle et à la qualité des produits Cisco que nous disposons d'un environnement haut de gamme à la fine pointe de la technologie. »

FOR MORE INFORMATION

To find out more about Cisco Unified Communications, go to <http://www.cisco.com/go/voice>.

To find out more about FlexITy's Managed Services solution, go to: www.FlexITy.ca



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me, Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0809R)